

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande l'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception (le cachet de la Poste faisant foi) à :

DEVINLEC SITE INTERNET
21 rue Gaston Evrard
BP 96301
31063 Toulouse Cedex 9

Nom et Prénom :

Email :

Téléphone :

Adresse :
.....
.....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande :

Votre numéro de commande à 14 chiffres : 20.....

Commandée le : / /

Reçue le : / /

En usant de mon droit de rétractation, je reconnais devoir renvoyer ou restituer le(s) produit(s) dans son/leur emballage d'origine, complet(s) (accessoires, notice, étiquette etc.,) à la société DEVINLEC, soit au moyen d'un transporteur de mon choix, à ses risques et à ses frais et ce au plus tard dans les quatorze (14) jours francs suivant la communication de sa décision de rétractation ou à compter de la date de réception de sa commande ;

Date : / /

Signature

Il est rappelé que le droit de rétractation est exclu pour les cas visés à l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, et qu'en application de l'alinéa 3 de l'article précité, il ne peut être donc exercé lorsque le bijou a fait l'objet d'une gravure ou d'une personnalisation.

Nous vous recommandons de prendre toutes les précautions nécessaires pour que les produits retournés soient correctement emballés de manière à ce qu'ils ne soient pas endommagés lors de leur transport.

La propriété des produits retournés sera transférée à DEVINLEC uniquement lorsque les produits arriveront au point de destination des retours désigné et que la société DEVINLEC aura procédé à leur inspection.

Afin de bénéficier d'un remboursement intégral, les produits retournés doivent ainsi être à l'état neuf, ne peuvent avoir été portés, essayés ou utilisés que pour permettre au Client d'établir leur nature, les caractéristiques ou le bon fonctionnement et ne doivent pas avoir été abîmés ou endommagés.

Les produits abîmés, salis, rayés ou ayant subi tout autre dommage résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits, pourront ne pas être remboursés intégralement ou partiellement.